

【員工協助方案理念與實施】課程 學期心得

企管四 98710040 伍治群

常聽人談道：「企業管理是個『通識』的學門。樣樣都學，卻也樣樣不精通」，接受企管教育薰陶至今，雖修過多門學科，但面對未來的挑戰，卻總有力猶未逮之感。憶起二年級時，智弘老師前來課間宣傳「員工協助方案」系列學程的種種優勢與發展性，雖未立即加入學程生的行列，但已在心中留下深刻印象。對文組出身的我而言，其課程架構涵蓋不少系上必修課程，又能從照顧員工身心的角度在企業中服務，可謂蘊含「助人為快樂之本」意義的學程。

三年級修習人力資源管理課程時，採用個案討論的方式進行，在一次次小組當中釐清企業現況與挑戰，再針對其問題評估解決方法。然而，研讀書中的理論不若親身體會來得深刻，單憑概念性的理解仍無法擬出有效地實際作法，學術與實務聯結好像漸漸成了空想。邁入四年級，正想選修他系課程之際，點選「員工協助方案理念與實施」課綱詳讀，突然令人有耳目一新之感。

來自彰師、中興與中臺等校的名師是一大亮點。在一學期的課程中，輔導、企管學術界與實務界、企業界緊密結合，由老師們豐厚的實務經驗讓課堂講義的背景更顯得寫實，以往人力資源理論中的問題解決與實作方法均能在此獲得印證。此外，課程講師當中不時由業界前輩擔綱，講師們對在學的我們講述社會現況與職場案例，著實增廣了大家思考的視野。如新竹生命線從心理諮詢延伸到提供 EAP 服務的經驗、臺北捷運對經歷死傷事故的員工輔導、臺中科學園區廠商聯合購買 EAP 服務的推動過程和臺中市勞工局引進 EAP 概念的政策實施，以及精文老師實際經手的中油楠梓廠區敦親睦鄰計劃等。看見了 EAP 發展的艱辛與更多可能性，實在是先前單純研讀人力資源管理時，所沒有想過的。

最能感受課程設計用心、育才視野宏觀的機會，則非「員工協助方案年會」莫屬。企業參訪對學生而言或許常見，但能夠就近與國內外在此領域專精的頂尖學者學習其中精髓，並參與研討會則相當難能可貴。一日中博覽臺灣、馬來西亞、中國等地的 EAP 發展現況與挑戰，觀摩 EAP 服務公司、企業實際作法和業主的實務菁華，可說是一圓了自己急欲獲得業界現況的願望。雖本身能力仍不足，但能與業界前輩交談、互動或得到他們的肯定與鼓勵，令人感到喜悅。特別想謝謝的是此門課程規劃者背後的仔細思量，從概念建立、案例解讀、年會論壇到企業參訪等，循序漸進的安排讓我們得以一窺 EAP 的旨趣。行筆至此令人回味再三，倘若學弟妹問及此一課程的心得，我必定會大力推薦的。

四年級，正面臨畢業的轉捩點。研究所考試、兵役和就業問題，無不困擾著正值青春年華的莘莘學子。經過一學期「員工協助方案理念與實施」課程的洗禮，

我心中許下了從事人力資源管理領域職務的目標。在課程中眾多理論與案例，除企業績效掛帥的「利」字擋在前頭外，更該看見的是，諮商人在企業中辛勤耕耘、為員工謀福利的「心」。縱使未申請成為學程生，仍期許自己未來在職場中，能做為員工協助方案的推手，從企業經營管理、人力資源管理角度出發，助 EAP 一臂之力。藉此讓更多經營者、管理者與消費者認識、瞭解並善用 EAP 的關鍵功能，使雇主、員工及 EAP 提供者三方達成互惠循環，讓職場對勞工更友善、企業社會責任更加落實，相信會是企業永續經營的良方，也是二十一世紀裡商業競爭市場培養企業獨特優勢的基本所在。